

Inhaltsverzeichnis Toolbox Führung 10. Auflage

Im Vergleich zur 8. und 9. Auflage neu aufgenommene Themen sind mit **NEU**, Erweiterungen und Verfeinerungen mit **VERÄNDERT** markiert.

Kapitel 1: Mitarbeiterführung

- Führung **VERÄNDERT**
- Triathlon der Führung
- Eisberg der Führung
- Das goldene Dreieck der Führung
- Conscious Business **NEU**
- Hauptaufgaben der Führung **VERÄNDERT**
- Weitere grundlegende Führungsmodelle
- Grundsätze wirksamer Führung **NEU**
- Funktion und Rolle
- Delegieren, Kompetenz **VERÄNDERT**
- Verantwortung und Kontrolle **NEU**
- Situative Führung
- Führung von Under Performern **NEU**
- Leistung und Motivation / Babuschka-Modell **NEU**
- Motivation **VERÄNDERT**
- Commitment / Verbindlichkeit
- Vertrauen **VERÄNDERT**
- Anerkennung
- Führen von Vorgesetzten
- Führungskraft als Coach
- Typische Coaching-Fragen
- Unternehmerisches Handeln **NEU**
- Führen zu eigenverantwortlichem Handeln
- Vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten werden **NEU**
- Stellvertretung **NEU**
- Führen ohne Vorgesetztenfunktion **NEU**
- Führen auf Distanz **NEU**
- Entscheiden **VERÄNDERT**
- Entscheidungstechniken **VERÄNDERT**
- Führen des eigenen Vorgesetzten
- Bewerbungsgespräch **VERÄNDERT**
- Kurvenmodell **NEU**
- MbO-Gespräch / Karrierestopper
- Entwicklungsplanung, -massnahmen
- Freisetzung von Mitarbeitenden

Kapitel 2: Teamführung

- Team
- Phasen der Teamentwicklung
- Die 5 Dysfunktionen eines Teams / Rollen **NEU**
- Ebenen der Zusammenarbeit
- Netzmetapher / Teamführung **NEU**
- Die konstruktive (blaue) Teamkultur **NEU**
- Entwicklung des eigenen Teams
- Moderieren
- Sitzungen leiten
- Kollegiale Beratung

Kapitel 3: Kommunikation & Konfliktmanagement

- Authentische Kommunikation – 10 Thesen **VERÄNDERT**
- Zuhören
- Kontakt / Verhaltensfenster **NEU**
- Die vier Seiten einer Nachricht
- Konstruktiv die eigene Meinung äussern **VERÄNDERT**
- Ich-Botschaft / Feedback **VERÄNDERT**
- Checkliste Bedürfnisse und Werte
- Eskalationsstufen / Klärungsgespräch
- Kritikgespräch
- Konflikte / Konfliktphasen
- Eskalation von Konflikten
- Konfliktstile und –arten **VERÄNDERT**
- Psychologischer Nebel **NEU**
- Konfliktkommunikation / Konflikttypen **VERÄNDERT**
- Drei Zonen der Wahrnehmung **NEU**
- Gelassenheit in Konflikten / Baummodell
- Ansatzpunkte für gute Konfliktkommunikation **NEU**
- Vertrauen und Selbstvertrauen
- Konfliktgespräch
- Gesprächsvorbereitung
- Verbales Aikido
- Konfliktprävention
- Konfliktdiagnose **VERÄNDERT**
- Dramadreiseck **VERÄNDERT**
- Konfliktbearbeitungszyklus / Harvardmodell **VERÄNDERT**
- Entwicklung der Konfliktfähigkeit **NEU**
- Argumentieren und überzeugen
- Überzeugend präsentieren
- Dialog (nach David Bohm)

Kapitel 4: Projektmanagement

- Projektmanagement: Überblick
- Problemlösungszyklus
- Systemdenken / Problemstrukturierung
- Techniken der Situationsanalyse
- Zielfindungsprozess / Bewertungstechniken **VERÄNDERT**
- Kreativität
- Kreativitätstechniken
- Erfolgsfaktoren und Projektplanung
- Projektvereinbarungsprozess
- Inhalts- und Kostenmanagement; Aufwand **VERÄNDERT**
- Terminmanagement
- Risikomanagement
- Qualitätsmanagement
- Kommunikationsmanagement
- Projektauftrag
- Phasenmodell: Inhalte
- Projektsteuerung

Kapitel 5: Change Management

- Change Management - Überblick
- Erfolgsfaktoren in Veränderungen
- Typische Fehler in Veränderungsprozessen **NEU**
- Die 7 Gestaltungsfelder im Change Management
- Der Transition-Prozess
- Persönlicher Umgang mit Veränderungen **VERÄNDERT**
- Verarbeitungsphasen bei Veränderungen
- Chaos
- Vier Zimmer des Wandels **VERÄNDERT**
- Reaktionen auf Veränderung
- Diverse Modelle für den Wandel
- Vorgehensmodell im Change Management
- Organisationsmodell
- Diagnose der Ausgangssituation
- Vorgehensmodell nach Kotter / Rollen
- Change Kompass / Kraftfeldanalyse
- Veränderungsstrategie/Commitmentanalyse
- Betroffenheits-, Untergrundsanalyse
- Commitment zur Veränderung gewinnen
- Stakeholdermanagement
- Beteiligung **NEU**
- Kommunikation in Veränderungen
- Komplexität in Veränderungen
- Bedürfnisse in Veränderungsprozessen **NEU**
- Führen von Mitarbeitenden im Change **VERÄNDERT**
- Symbolische Handlungen und Rituale **NEU**
- Widerstand
- Kultur **VERÄNDERT**
- U-Theorie (nach C.O. Scharmer)
- Macht und Mikropolitik **NEU**
- Spiral Dynamics

Kapitel 6: Umgang mit Druck

- Selbstführung
- Stress
- Körperliche Mechanismen von Stress
- Stresssymptome / Alarmsignale für Stress
- Ursachen des Stress **VERÄNDERT**
- Gesundheit / Herzfrequenzvariabilität **NEU**
- Umgang mit Stress - die 3 Hauptstrassen **VERÄNDERT**
- Stress - kognitive Umstrukturierung
- Nein sagen / sich abgrenzen **VERÄNDERT**
- Ressourcen, Erholungskompetenz **VERÄNDERT**
- Tu dir etwas Gutes – konkrete Ideen
- Bewegung
- Burnout **VERÄNDERT**
- Energiekompetenz
- Balance der drei Lebenswelten
- Vier Schritte zur persönlichen Zeitsouveränität
- Persönliches Lebensleitbild entwickeln
- Management der eigenen Zeit – 20 Tipps
- Umgang mit Mails & Telefon / Priorisierung **NEU**

Kapitel 7: Persönliche Entwicklung und Selbstführung

- Kompetenzfelder für Führungskräfte **VERÄNDERT**
- Persönlichkeitsentwicklung **VERÄNDERT**
- Verhaltensveränderung und Entwicklung
- Werte- und Entwicklungsquadrat
- MBTI
- Antreiber **VERÄNDERT**
- Erlaubnisse **VERÄNDERT**
- IBP-Persönlichkeitsmodell
- Schutzstil-Verhalten: Selbsttest
- Ich-Zustände (TA, Egogramm)
- Typologie nach Riemann **NEU**
- Life Style Inventory (LSI)
- Knower/Learner-Mindset
- Glaubenssätze
- Eigenverantwortlicher/Opfer-Mindset
- Eigenverantwortliches Handeln
- Werte **VERÄNDERT**
- Authentizität **NEU**
- Archetypen
- Persönliche Quellen der Macht / Chakren
- Existenzielle Grundmotivationen **VERÄNDERT**
- Sinn
- Glück
- Resilienz **VERÄNDERT**
- Gelassenheit **VERÄNDERT**
- Gelassenheit in konkreten Situationen **NEU**
- Achtsamkeit, Bewusstheit
- Emotionale Kompetenz **NEU**
- Inneres Team **VERÄNDERT**
- Innerer Dialog / Selbstkontakt **NEU**
- Selbstdistanzierung / Selbstkontakt **NEU**
- Mut und Selbstvertrauen **NEU**
- Selbstwert **NEU**
- Bedeutung des Selbstwert **NEU**
- Selbstwertverletzungen **NEU**
- Inneres Kind **VERÄNDERT**
- Wachstum des Selbst **NEU**
- Zuwendungseimer
- Verbesserung des Selbstwertgefühls
- Powerfragen

Stichwortverzeichnis

Literaturtipps

Die Toolbox Führung 10. Auflage hat einen Gesamtumfang von 219 Seiten.