

Veränderungen der 13. gegenüber der 12. Auflage

Teil 1: Grundlegendes zu Führung

Was ist Führung? VERÄNDERT

Aufgabe und Aspekte von Führung VERÄNDERT

Thesen über Führung VERÄNDERT

Triathlon der Führung VERÄNDERT

Eisberg der Führung VERÄNDERT

Direkte und indirekte Führung NEU

Transformationale und transaktionale Führung NEU

Goldenes Dreieck in der Führung VERÄNDERT

Verantwortung in der Führung

Der Diamant der Führungsverantwortung

Rollen in der Führung VERÄNDERT

Spannungsfelder in der Führung NEU

Umgang mit Spannungsfeldern VERÄNDERT

Integraler Blick auf Führung NEU

Änderung der Rahmenbedingungen für Führung im modernen Umfeld NEU

Vernetzt-komplexes Umfeld (VUKA) NEU

Kompliziert und komplex - ein wichtiger Unterschied NEU

Hierarchie: Auslaufmodell oder Modell der Zukunft? NEU

Kernherausforderungen für Führung und Organisationen VUKA-Kontext NEU

Paradigmen und Organisationsformen im aktuellen Umfeld NEU

Rolle und Aufgabe von zeitgemässer Führung - Thesen NEU

Zukünftige Anforderungen an die Persönlichkeit von Führungskräften NEU

Teil 2 Menschenbilder in der Führung

Menschenbilder in der Führung NEU

Das Menschenbild in der Existenzanalyse NEU

Vier existenzielle Grundmotivationen VERÄNDERT

Inhalte der Grundmotivationen aus der Führungsperspektive NEU

Der Begriff 'Person' (Existenzanalyse) NEU

Führungshandeln aufgrund der vier Grundmotivationen VERÄNDERT

Typologie nach Riemann-Thomann

Persönlichkeitstypen nach Insights Discovery und DISG

Enneagramm

Teil 3 Mitarbeiter führen

Kernthemen der direkten Führung - Überblick VERÄNDERT
Motivation VERÄNDERT
Motivationskonzept in der Existenzanalyse NEU
Vertrauen VERÄNDERT
Tragfähige Führungsbeziehungen NEU
Grenzen und Handlungsspielräume / Felder der Einflussnahme NEU
Ziele VERÄNDERT
Delegieren
Kontrolle
Kerndreieck einer starken Kultur
Eigenverantwortung / Unternehmerisches Denken und Handeln Start VERÄNDERT
Drei Aspekte von Eigenverantwortung VERÄNDERT
Eigenverantwortung und Passivität als Mindset VERÄNDERT
Eigenverantwortung und Bewusstsein / Reife NEU
Motive, (keine) Verantwortung zu übernehmen NEU
Persönliche Gründe, keine Verantwortung zu übernehmen NEU
Führen zu eigenverantwortlichem Handeln VERÄNDERT
Fehlerkultur NEU
Verbindlichkeit / Commitment
Entscheiden NEU
Wie können Entscheidungen sinnvoll organisiert werden? NEU
Entscheidungsprozess (Entscheidungs-Logik) VERÄNDERT
Entscheidungsverfahren NEU
Entscheidungspsychologik
Situative Führung
Führung von ungenügenden Mitarbeitern
Ursachenanalyse bei ungenügenden Mitarbeitern NEU
Führen von Vorgesetzten VERÄNDERT
Führungskraft als Coach VERÄNDERT
Coaching-Fragen
Vom Mitarbeitenden zum Vorgesetzten werden
Stellvertretung
Laterale Führung VERÄNDERT
Führen auf Distanz
Macht und Mikropolitik
Mikropolitik
Führen des eigenen Vorgesetzten VERÄNDERT
Einstellungsgespräche führen
Mitarbeitergespräch VERÄNDERT
Mitarbeiterentwicklung / Entwicklungsplanung
Mitarbeiterentwicklung / Entwicklungsmassnahmen
Freisetzung von Mitarbeitenden
Ethik in der Führung NEU
Würde NEU

Teil 4 Kommunikation und Konfliktmanagement

Kommunikation - Überblick VERÄNDERT

Grundlegende Kommunikationsmodelle NEU

Die vier Seiten einer Nachricht

Kommunikation im Stress / NEUromuskuläre Blockaden VERÄNDERT

Offene Gesprächs- und Konfliktkultur NEU

Zuhören

Vier Felder der Aufmerksamkeit / Kontakt

Phänomenologie VERÄNDERT

Konstruktiv die eigene Meinung äussern

Die Ich-Botschaft

Feedback VERÄNDERT

Regeln für das Geben und Nehmen von Feedback VERÄNDERT

Feedbackkultur NEU

Eskalationsstufen in Gesprächen / Klärungsgespräch

Kritikgespräch

Dialog / Harvard-Konzept

Argumentieren und überzeugen

Überzeugend präsentieren

Konflikte VERÄNDERT

Konfliktphasen

Die NEUen Stufen der Konflikteskalation NEU

Konfliktstile VERÄNDERT

Konfliktdynamiken VERÄNDERT

Dramadreieck

Das Baummodell in Konflikten und schwierigen Gesprächssituationen

Ansatzpunkte für gute Konfliktkommunikation

Konfliktgespräch

Gesprächsvorbereitung

Konfliktdiagnose – das A&O der erfolgreichen Konfliktlösung

Verbales Aikido

Mobbing NEU

Teil 5 Teams und Organisationen führen

Team - Überblick .. NEU

Erfolgsfaktoren von Teams VERÄNDERT

Die fünf Erfolgsfaktoren (bzw. Dysfunktionen) von Teams VERÄNDERT

Hirtenprinzip in der Führung NEU

Ebenen der Zusammenarbeit (Trompetenmodell) VERÄNDERT

Existenzielle Dynamik und Gruppendynamik NEU

Autonomie und Verbundenheit / Identifikation NEU

Rollen in Teams NEU

Reife / Maturität von Teams NEU

Teamentwicklung VERÄNDERT

Fragen zur Standortbestimmung des Teams NEU

Führungsteams: Spezifische Leitfragen zur Standortbestimmung NEU

Phasen der Teamentwicklung

Strategie, Organisation und Kultur NEU

Organisation NEU

Strategie VERÄNDERT

Mission und Vision; Identität und Positionierung NEU

Kultur VERÄNDERT

Organisationskultur NEU

Was ist eine starke, gereifte Kultur? NEU

Kulturentwicklung VERÄNDERT

Prinzipien und Grundsätze der Kulturentwicklung VERÄNDERT

Kulturentwicklung im Unternehmen / Bereich (Makroebene) NEU

Kulturentwicklung im eigenen Team (Meso- und Mikroebene) NEU

Entwicklungsstufen von Organisationen (Spiral Dynamics) VERÄNDERT

Agilität / Agile Organisationen NEU

Elemente einer lernenden* Organisation NEU

Spirit in Organisationen NEU

Transformationsprozess hin zu einer modernen Organisationsform NEU

Teil 6 Problemlösungsmethodik und Projektmanagement

Projektmanagement - Überblick **VERÄNDERT**

Agile Methoden und Techniken **NEU**

Projektmanagement und Problemlösungsmethodik - Überblick

Techniken der Situationsanalyse **VERÄNDERT**

Zielfindungsprozess und Bewertungstechniken

Inhalte von Konzepten / WOOP-Handlungsplan **NEU**

Kreativität **VERÄNDERT**

Kreativitätstechniken

Design Thinking **NEU**

Projektvereinbarungsprozess

Inhalts- und Kostenmanagement **VERÄNDERT**

Risiko- und Qualitätsmanagement **VERÄNDERT**

Projektauftrag

Projektsteuerung

Sitzungen leiten

Hinweise für gute Sitzungen **NEU**

Moderieren **VERÄNDERT**

Klassische Workshop-Techniken **NEU**

Spezifische Workshoptechniken

Integrale Arbeit mit Gruppen / Arbeit in erweitertem Bewusstsein **NEU**

Kollegiale Beratung

Teil 7 Veränderungen führen

Change Management - Überblick VERÄNDERT

Drei Strategien, Veränderung und Entwicklung zu organisieren NEU

Duales Betriebssystem / Betriebssystem 2 NEU

Das Wesen von Veränderung und Wandel VERÄNDERT

Das Tal der Tränen / Chaos VERÄNDERT

Verarbeitungsphasen bei tiefgreifenden Veränderungen

Bedürfnisse in Veränderungsprozessen

Organisationsmodell

Zwei grundlegende Change-Landkarten

Die Veränderung organisieren NEU

Rollen in Veränderungsprozessen

Führen in Veränderungen NEU

Führen von Veränderungen als obere Führungskraft / Auslöser VERÄNDERT

Führung von Veränderungen als mittlere / untere Führungskraft VERÄNDERT

Sinn VERÄNDERT

Involvierung VERÄNDERT

Kommunikation in Veränderungsprozessen

Symbolische Handlungen und Ritual

Widerstand in Veränderungsprozessen

Umgang mit Widerstand

Instrumente im Change Management

Teil 8 Umgang mit Stress

Stress

Körperliche Mechanismen von Stress – biologisches Stressmodell

Psychologisches Stressmodell

Die Ursachen des Stresses

Umgang mit Stress – die drei Hauptstrassen VERÄNDERT

Ressourcen, gesundheitsfördernde Kräfte, Erholungskompetenz

Drei wichtige Orte NEU

Burnout

Burnout: Ursachen und Entwicklung VERÄNDERT

Umgang mit Burnout

Thesen zur Kraft NEU

Was stärkt mich?

Energiekompetenz VERÄNDERT

Balance der drei Lebenswelten

Nein sagen / sich abgrenzen: persönliche Checkfragen

Tipps zum Nein sagen

Selbstmanagement – 20 praktische Tipps

Teil 9 Persönlichkeit führt

Persönlichkeit führt **NEU**

Gereifte, entwickelte Persönlichkeit **NEU**

Bewusst führen **NEU**

Führen aus innerer Kraft / innerer Stärke **NEU**

Innere Regisseure **NEU**

PSI-Theorie **NEU**

Werte und Haltung

Werte - eine Übersicht

Glaubenssätze

Wachstumsorientierter Mindset / Ambiguitätstoleranz **NEU**

Verantwortlicher-Mindset / Selbstverantwortung **VERÄNDERT**

Knower/Learner-Mindset

Ego und Selbst **NEU**

Jeder Mensch hat zwei Persönlichkeitsanteile: Das Selbst und das Ego **NEU**

Ego-Verhalten - Merkmale zur Selbstbeobachtung **NEU**

Antreiber

Erlaubnisse

Selbstwert **VERÄNDERT**

Mut und Selbstvertrauen

Emotionale Kompetenz **VERÄNDERT**

Wut und Ärger

Gelassenheit in konkreten Situationen

Selbstführung **NEU**

Gelassenheit **VERÄNDERT**

Resilienz **VERÄNDERT**

Volition **NEU**

Authentizität, Wahrhaftigkeit und Aufrichtigkeit **VERÄNDERT**

Persönliches Führungsselbstverständnis - Leitfragen **VERÄNDERT**

Entwickeln der persönlichen Führungskompetenz **NEU**