

Sommaire Toolbox Conduite

1. Conduite de collaborateurs

- Principes de conduite
- Le triathlon de la conduite
- L'iceberg de la conduite
- Le triangle d'or de la conduite
- Gérer les zones de tension
- La responsabilité dans la conduite
- Le diamant de la responsabilité de conduite
- La fonction et le rôle
- Son propre guide de conduite / sa vision personnelle de la conduite
- Les modèles de la conduite directe
- Convenir d'objectifs
- Le contrôle et l'évaluation de la performance
- Déléguer / Comment déléguer?
- La conduite situationnelle
- Gérer les collaborateurs sous-performants
- La performance et la motivation / le modèle «babouchka»
- La motivation
- Le commitment / l'engagement
- La responsabilité personnelle dans la pensée et les actes
- Conduire à l'action autoresponsable
- La confiance
- La conduite de responsables hiérarchiques
- Le cadre dirigeant en tant que coach
- Des questions types de coaching
- De collaborateur à responsable hiérarchique
- Les entretiens d'embauche
- L'entretien MbO
- Le développement du collaborateur / la planification du développement
- Le développement du collaborateur / les mesures de développement
- Le licenciement d'un collaborateur

2. Conduite d'équipes et de domaines

- L'équipe
- Les niveaux de la collaboration (modèle de la trompette)
- Le triangle clé dans la collaboration productive
- Les cinq dysfonctionnements dans une équipe
- Le développement d'équipe
- Le développement de sa propre équipe
- Les phases du développement d'équipe

3. Communication et gestion de conflits

- L'écoute
- Les quatre aspects d'un message
- Exprimer son opinion de manière constructive
- Le message-Je
- Le feed-back
- Les degrés d'escalade pour les entretiens / l'entretien de clarification
- L'entretien de critique
- Le franc-parler / le modèle de Harvard
- Les conflits / Les phases du conflit
- Les styles / comportements de conflits
- Les pistes pour une bonne communication en cas de conflit
- L'entretien de conflit
- Se préparer aux entretiens

4. La gestion du changement

- Le phénomène du changement et de la transformation
- La vallée des larmes / le chaos
- Les phases d'assimilation en cas de changements majeurs
- Les besoins lors d'un processus de changement
- Les réactions au changement
- Le modèle d'organisation
- La gestion du changement – vue d'ensemble
- Les sept champs de développement de la gestion du changement
- Les facteurs de réussite dans un processus de changement
- Les erreurs types des processus de changement
- Les modèles de processus applicables au changement
- La conduite de changement en tant que cadre dirigeant de niveau supérieur (agent déclencheur)
- La conduite de changement en tant que cadre dirigeant de niveau intermédiaire ou inférieur
- Les quatre antichambres du changement
- La communication dans les processus de changement
- Les résistances dans les processus de changement
- La gestion des résistances
- Les outils de la gestion du changement

5. La gestion du stress / l'autoconduite

- Le stress
 - Les mécanismes physiques du stress – un modèle biologique du stress
 - Les symptômes du stress / les signaux d'alarme
 - Le modèle psychologique du stress
 - Les causes du stress
 - Gérer le stress – les trois grands axes
 - Le burn-out
 - Le processus de burn-out
 - Le burn-out: causes et évolution
 - Les ressources, les atouts santé, les capacités de récupération
 - Qu'est-ce qui me donne de la force?
 - L'équilibre dans les trois univers de vie
 - L'autogestion – quelques conseils pratiques
 - L'autoconduite
 - Les valeurs
 - Les valeurs de la conduite – une vue d'ensemble
 - La responsabilité de soi
 - L'attitude de victime
 - L'attitude du savant et de l'apprenant
 - Les messages contraignants
 - Les permissions
 - Votre manière personnelle d'agir face aux changements
 - Le sens
 - Créer son propre guide de vie
 - Les champs de compétences pour les cadres dirigeants
 - Comment réussir changements de comportement et développements
-
- Index des mots-clés

La TOOLBOX CONDUITE contient 113 pages.